

MAIO - 2024

PROGRAMA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL



ALPHAVILLE PARANÁ

Relatório 2

LICENÇA DE INSTALAÇÃO 270.071
PROCESSO 16.293.157-1

alphaville

SUMÁRIO

03	Lista de figuras
04	Apresentação
05	Apresentação do empreendimento
06	Identificação do empreendimento
07	Metodologia
08	Atividades realizadas
	1. Gestão dos Canais de Comunicação
	1.1 Novembro/2023
10	1.2 Dezembro/2023
11	1.3 Janeiro a Abril/2024
13	2. Reunião com a comunidade e instituições - Dezembro/2023
14	2.1 Reunião com a comunidade e instituições - Abril/2024
	3. Atividades na obra
	3.1 Treinamento com colaboradores - Dezembro/2023
15	3.2 Treinamento com colaboradores - Fevereiro/2024
16	3.3 Reunião com gerência de obra - Dezembro/2024
17	3.4 Reunião com gerência de obra - Fevereiro/2024
18	4. Atualização de Stakeholders
	4.1 Dezembro/2023
19	4.2 Fevereiro/2024
21	Anexos

LISTA DE FIGURAS

06	Figura 1 - Área do residencial
08	Figuras 2 e 3 - Evidências Treinamento de Velocidade
09	Figuras 4 e 5 - Evidências Whatasapp - Medidas de segurança tráfego externo
10	Figura 6 - Evidência Whatsapp - Identificação dos caminhões
11	Figuras 7 e 8 - Evidências Whatasapp - Medidas de segurança tráfego externo
12	Figura 9 e 10 - Evidência instalação de placas
13	Figura 11 e 12 - Evidências reunião com a comunidade
14	Figura 13 e 14 - Evidências treinamento com trabalhadores
15	Figura 15 e 16 - Evidências treinamento com trabalhadores
16	Figura 17 e 18 - Evidências visita à obra
17	Figura 19 e 20 - Evidências divulgação do PCS na obra
18	Figura 21 e 22 - Evidências atualização de Stakeholders
19	Figura 23 - Evidência atualização de Stakeholders
20	Figura 24 e 25 - Evidências atualização de Stakeholders

Apresentação

O relatório 2 apresenta as atividades realizadas pelo Programa de Comunicação Social – PCS durante a fase de obras do Alphaville Paraná entre os meses de Novembro de 2023 a Abril de 2024.

Em conformidade com a metodologia apresentada no relatório 1, o programa buscou consolidar seu relacionamento com os diversos grupos de interesse afetados direta e indiretamente, utilizando como principais ferramentas o Whatsapp e também os encontros presenciais para repassar informações de maneira ágil, clara e transparente, enfatizando, portanto, seu caráter informativo no que diz respeito às questões relacionadas a execução do empreendimento. Através das ações de comunicação social desenvolvidas objetiva-se preservar o diálogo contínuo e aberto com os trabalhadores e trabalhadoras da obra, órgãos públicos, instituições públicas e privadas e as comunidades do entorno.

Apresentação do empreendimento

- Empreendedor:

Nome ou Razão Social: ALPHAVILLE PARANA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.

CNPJ: |

Endereço: |

Nome do empreendimento: Alphaville Paraná

Área: 2.264.689,00 m²

- Responsável pelo empreendimento:

Nome ou Razão Social: Alphaville Desenvolvimento Imobiliário Ltda.

CNPJ: |

Endereço: |

Fone: (11) 3030-5100

Identificação do empreendimento

O empreendimento imobiliário Alphaville Paraná compreende um residencial de lotes para fins residenciais, município de Campo Largo, estado do Paraná. A principal forma de acesso a partir do centro das cidades de Campo Largo e de Curitiba é a rodovia BR-277/376, também denominada Rodovia do Café.

O empreendimento teve início em Maio de 2023, possui área total parcelável de 825.585,73m², sendo composta pela área total ocupada pelas unidades autônomas dos residenciais sul e norte (área privativa de 382.224,26m²), ocupando 223.241,41m² e 157.327,99m², respectivamente, além da área do clube de 35.893,38m² e as áreas das portarias e unidades de apoio com o total de 5.406,11m². Neste computo também está incluído o sistema viário que perfaz uma área de 238.942,37m² e os equipamentos de infraestrutura com 1.654,86m².



Figura 1 - Área licenciada.

Metodologia

A metodologia consiste na consolidação de métodos e instrumentos que visam a sistematização e implementação das ações para a realização de uma comunicação efetiva, transparente e ágil. O conjunto de ações previsto na aplicação do presente PCS tem como base norteadora o PBA - Plano Básico Ambiental e foi estruturado tomando como base três conjuntos de atividades, que são:

1) Articulação

Abrange as ações desenvolvidas com o objetivo de estabelecer um relacionamento construtivo com o público local, com a mídia local e, principalmente com a população diretamente afetada residente no entorno da área do empreendimento, bem como os órgãos públicos.

2) Informação

Envolve o conjunto de ações e instrumentos de comunicação destinados a disseminar informações e para os diferentes públicos sobre os aspectos do empreendimento, possíveis interferências no cotidiano local, adoção de medidas mitigatórias e Programas Socioambientais realizados pelo empreendedor.

3) Monitoramento e Avaliação

Envolve o processo de monitoramento das ações de comunicação social durante todo o processo proposto, avaliando sua eficácia e abrangência, bem como a adequação das estratégias e instrumentos adotados, indicando ajustes e/ou redirecionamentos se necessário.



Atividades realizadas

1 - Gestão dos canais de comunicação

Mensalmente, através do whatsapp é verificado o andamento dos impactos da obra para o público da área de influência direta e repassadas vagas de emprego encaminhadas pela empresa prestadora de serviços Arena. Abaixo elencamos os acionamentos que tiveram destaque:

1.1 - Novembro/2023

Acionamento em 22/11/2023 - Realizado contato através do whatsapp do PCS por um líder comunitário contendo reclamação da velocidade de caminhões transitando nas vias próximas ao empreendimento. No entanto, foi constatado que caminhões de outra obra na região que contribuem para a utilização massiva das vias e sobre os quais não temos controle.

Finalização: Foram tomadas medidas em caráter de urgência para evitar transtornos e aumentar a segurança nas vias, sendo elas:

1) Realização de treinamento no dia 24/11/2023 com todos os colaboradores (Fig 2 e 3) sobre a velocidade dos veículos nas vias externas e foram enviados registros fotográficos e lista de presença (ANEXO 1) para evidenciar a ação; Foi ressaltado que a Alphaville realiza o treinamento constante e exige que as empresas prestadoras de serviços realizem orientações periodicamente pelos técnicos de segurança do trabalho a este respeito.



Treinamento sobre velocidade
com trabalhadores da Arena -
24/11/23

Figura 2



Lista de presença - Treinamento sobre
velocidade com trabalhadores da Arena -
24/11/23

Figura 3

Atividades realizadas

- 2) Alteração e alternância das rotas, sempre que possível, evitando trânsito permanente nas vias mencionadas;
- 3) Estabelecimento de velocidade média de 50km/h como limite para os veículos enquanto circulam nas vias externas;
- 4) Identificação dos caminhões da empresa Arena (prestadora de serviço da Alphaville);
- 5) Fiscalização por parte da Alphaville e da empresa prestadora de serviços Arena na circulação dos veículos nas vias públicas próximas ao empreendimento.

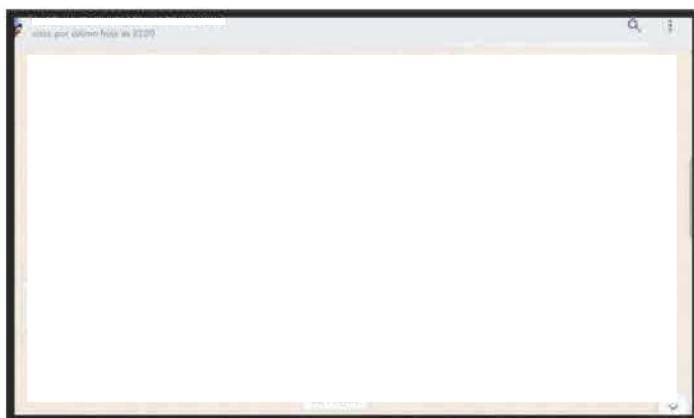


Figura 4 - Evidência encaminhada para liderança comunitária através de whatsapp informando sobre o treinamento de velocidade no dia 24/11/23.

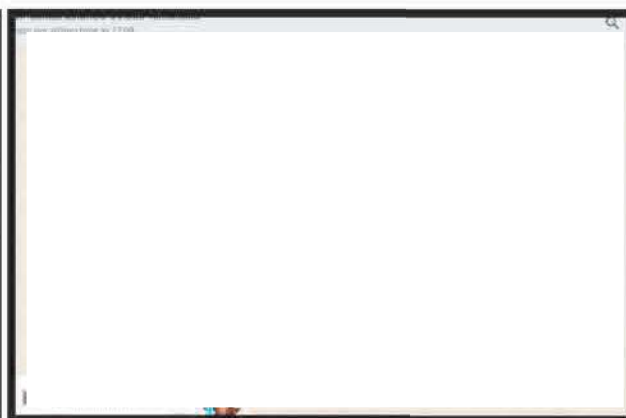


Figura 5 - Evidência encaminhada para liderança comunitária através de whatsapp informando sobre o total de medidas de segurança reforçadas na equipe de obras no dia 24/11/23.

Atividades realizadas

1.2 - Dezembro/2023

Acionamento no dia 14/12/2023 - contato recebido de um morador da [REDACTED] e ressaltou que compreendia que o tempo seco favorecia a formação da poeira, mas entendia que a movimentação de caminhões prejudicava ainda mais. Solicitou o apoio da equipe de obras da Alphaville para a umectação da via.

Finalização: Para auxiliar com uma possível resolução, foi solicitada evidência da circulação dos nossos caminhões no trecho, visto que já estaria em andamento a alternância de rota, e também, foi realizado contato com equipe de obras da Prefeitura, responsável pelo asfaltamento da rua em questão, visto que a Alphaville não possui autorização para intervir na via. Em função do período de festejos, a Prefeitura informou ao munícipe que haveria a interrupção dos serviços no trecho no dia 19/12, sem previsão de retorno.

Foi realizado contato por email com empresa responsável pela execução de uma obra no entorno, mas a empresa não respondeu. O motivo do contato consistiu no alinhamento de esforços para a utilização das vias com maior segurança para o trânsito local.

Em 18/12 foi criado o grupo do whatsapp incluindo os moradores do entorno com a finalidade facilitar e agilizar o atendimento das questões relacionadas a obra. Conforme combinado, foram enviadas: a lista de perguntas e respostas e a apresentação que foi utilizada pela equipe da Alphaville, conforme consta descrito no item: Atividades Realizadas - Reunião com a Comunidade (pag 12).

Ao longo do mês, os contatos feitos nos canais de comunicação envolveram questionamentos sobre as placas de sinalização, velocidade dos caminhões e poeira na Rua Mato Grosso, que passa por obras realizadas pela Prefeitura de Campo Largo, portanto, sem responsabilidade da Alphaville, ainda assim, equipe de obras se prontificou a alternar as rotas para aliviar o trânsito durante o período mais seco.

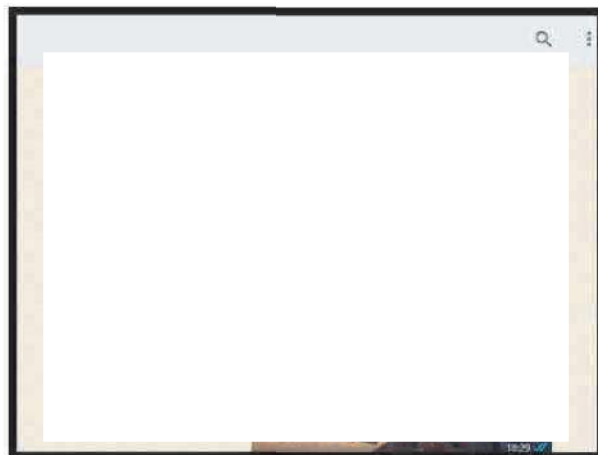


Figura 6 - Evidência encaminhada a morador dia 14/12/23 sobre a identificação dos caminhões da empresa que presta serviço para o Alphaville Paraná. Medida adotada para facilitar o monitoramento da circulação nas vias externas.

Atividades realizadas

1.3 - Janeiro a Abril/2024

Entre os meses de Janeiro e Abril ficou nítido que a reunião na Capela, conforme consta descrito no item: Atividades Realizadas - Reunião com a Comunidade (pag 12) foi exitosa no sentido de esclarecer as principais dúvidas sobre o empreendimento, principalmente no que se refere às responsabilidades ambientais da obra, mas também, quanto ao asfaltamento e seus impactos da Rua Mato Grosso, que trata-se de uma obra de responsabilidade da Prefeitura de Campo Largo.

No grupo, portanto, passam a surgir questões que realmente são do escopo da Alphaville. Os vizinhos demonstram interesse em conhecer a obra, sinalizam, com a chegada das chuvas, questões que envolvem a presença de barro na via e solicitam maquinário para auxiliar no trânsito mais seguro na região. Questões que são prontamente recebidas e encaminhadas para equipe de obras, para avaliação de viabilidades legais e técnicas. Para os trechos de responsabilidade da Alphaville, são tomadas medidas de raspagem para retirada do excesso de barro.

No dia 20/03 foi realizado novo treinamento reforçando as definições estabelecidas de velocidade no perímetro da obra para os trabalhadores da empresa Arena. Informação que foi repassada aos vizinhos da obra através do whatsapp (figura 7). Vagas de emprego na obra também são socializadas no grupo (figura 8).

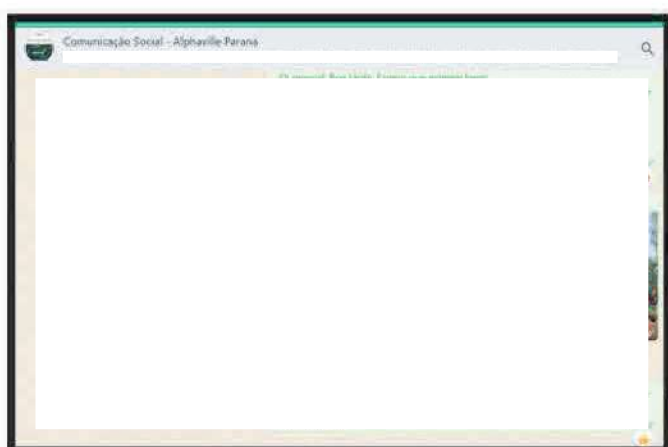


Figura 7

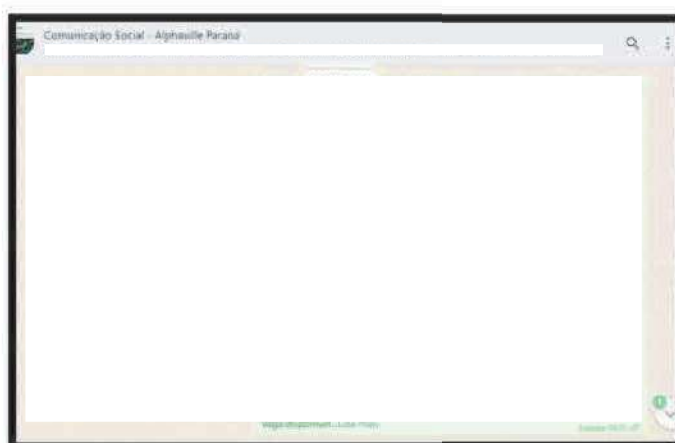


Figura 8

Atividades realizadas

No dia 25/01 foram instaladas placas de indicação da localização do empreendimento, conforme solicitado por um morador na reunião com a comunidade realizada em Dezembro/23.



Implantação de placas de localização do empreendimento - Janeiro/24

Figura 9



Implantação de placas de localização do empreendimento - Janeiro/24

Figura 10

Atividades realizadas

2 - Reunião com a comunidade e instituições Dezembro/2023

Local: Capela Timbotuva no dia 06/12/2023

Com objetivo de estreitar o relacionamento com os moradores do entorno e apresentar o escopo geral da obra e as premissas ambientais do empreendimento foi realizado encontro com a comunidade (Fig 11 e 12) em parceria com a liderança local, Sr. [redacted] que é o presidente da Capela. O mesmo cedeu o espaço e os equipamentos necessários para a reunião e mobilizou a participação da comunidade. A divulgação se deu com a divulgação de folder (ANEXO 2) com apoio da Secretaria de Turismo e redes sociais da comunidade. Da Alphaville estavam presentes, [redacted] engenheiro ambiental, [redacted] da comunicação social e [redacted] da Fundação Alphaville. A pauta abordou os aspectos gerais da obra, os programas ambientais, apresentação da Fundação Alphaville e o Programa de Comunicação Social. Foi sugerida a criação do grupo do Whatsapp. Ao final das apresentações foi aberto momento para perguntas e respostas. Os questionamentos foram registrados e tabulados para disponibilização posterior no grupo (ANEXO 4 e 5). Assinaram a lista de presença 61 moradores (ANEXO 3), no entanto, ficou perceptível que circularam mais de 100 pessoas pela reunião. As principais questões trazidas tinham relação com os possíveis impactos ambientais, sinalização e contrapartidas da obra, distribuição de água e o asfaltamento na região. Os esclarecimentos foram dados com ênfase no escopo de responsabilidades da Alphaville. A avaliação geral do encontro foi muito positiva, conforme ficou demonstrado verbalmente pelos participantes ao final do evento.



Reunião com a comunidade Capela
Timbotuva - 12/23

Figura 11



Reunião com a comunidade Capela
Timbotuva - 12/23

Figura 12

Atividades realizadas

2.1- Reunião com a comunidade e instituições - Abril/2024

No dia 04/04/2024 foi realizada uma reunião online com a Acicla - Associação comercial de Campo Largo, participaram os integrantes | . O encontro foi demandado por eles com objetivo de apresentaram um projeto de mapeamento de informações de interesse comercial na região. Demonstraram interesse em atuações conjuntas visando o desenvolvimento econômico, social e cultural da região. <https://acicla.com.br/>

3 - Atividades na obra

3.1 - Treinamento com colaboradores - Dezembro/2023

Em 07/12/2023 realizado encontro na obra com o objetivo de apresentar aos trabalhadores o projeto do Alphaville Paraná, o PCS e a atuação da Fundação (Fig 13 e 14). Foi ressaltada a importância do bom atendimento aos vizinhos, o respeito mútuo internamente e o cumprimento das regras ambientais durante o desenvolvimento da obra.

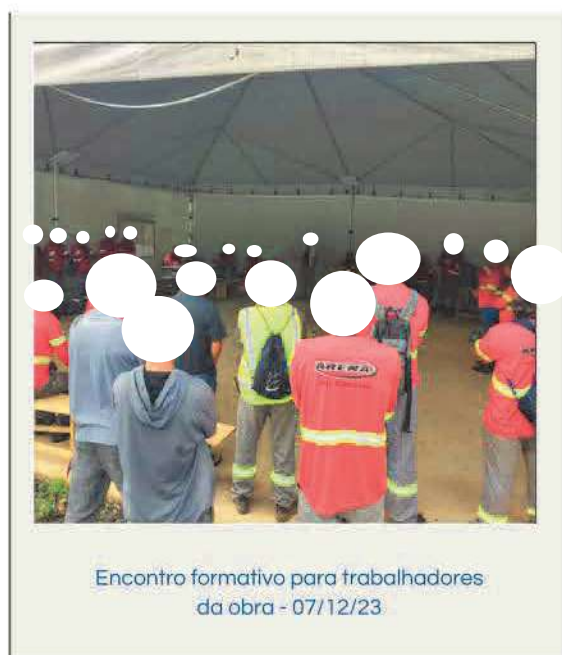


Figura 13



Figura 14

Atividades realizadas

3.2 - Treinamento com colaboradores - Fevereiro/2024

No dia 21/02/24 foi realizado o encontro formativo com os trabalhadores (Fig 15 e 16) e trabalhadoras da obra. O tema abordado, Comunicação ativa e positiva no ambiente de trabalho, foi pactuado antecipadamente com equipe de obras e de meio ambiente conforme lista de presença (ANEXO 7). Os aspectos da comunicação não violenta e a transparência na comunicação tiveram destaque. A interação e a absorção dos participantes foi considerada positiva pela equipe de gestão da obra, que ressaltou que o “clima” no canteiro é amistoso e respeitoso.



Encontro Formativo na obra - 21/02/24

Figura 15



Encontro Formativo na obra - 21/02/24

Figura 16

Atividades realizadas

3.3 - Reunião com gerência de obra - Dezembro/2023

Ainda no dia 07/12/2023 foi realizada visita à obra (Fig 18) e uma reunião com equipe de gerência com intuito de verificar caminhos para consolidar a contratação de mão de obra local e fornecimento de materiais da região, ficando acordado a troca de informações sobre o surgimento de vagas nos canais de comunicação estabelecidos com o entorno com apoio da prestadora de serviços Arena.

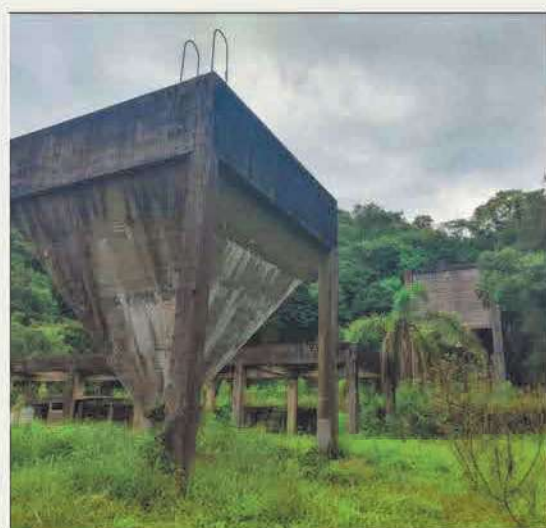
Com equipe da Alphaville foi coletada verbalmente as impressões sobre o treinamento com os colaboradores que foi avaliado positivamente e solicitado sugestão de temas para os próximos.

A fim de ampliar o conhecimento sobre os programas ambientais, foi realizado o acompanhamento do monitoramento dos corpos hídricos que permeiam o terreno da obra (Fig 17).



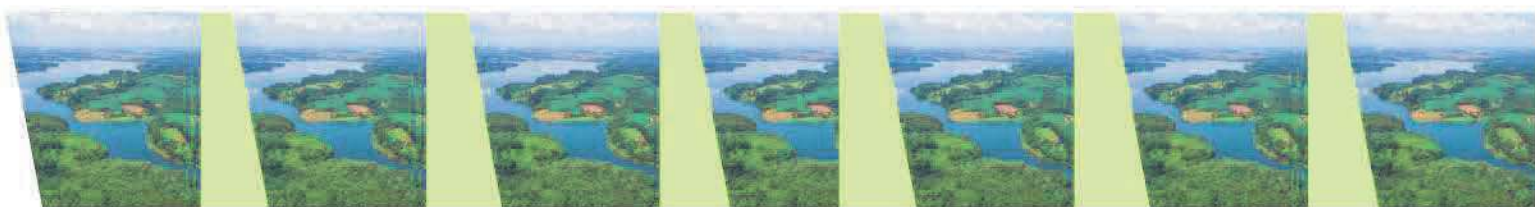
Acompanhamento de monitoramento
da água - 08/12/23

Figura 17



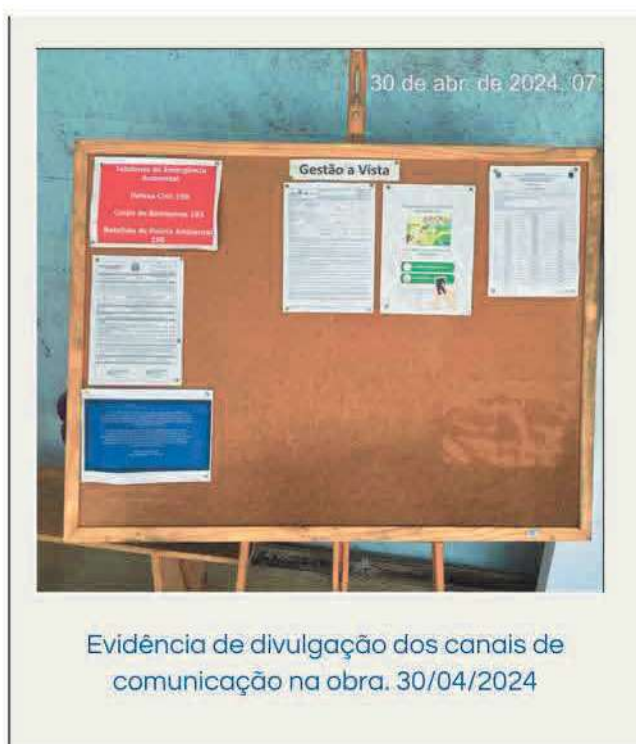
Visita à obra - 08/12/23

Figura 18



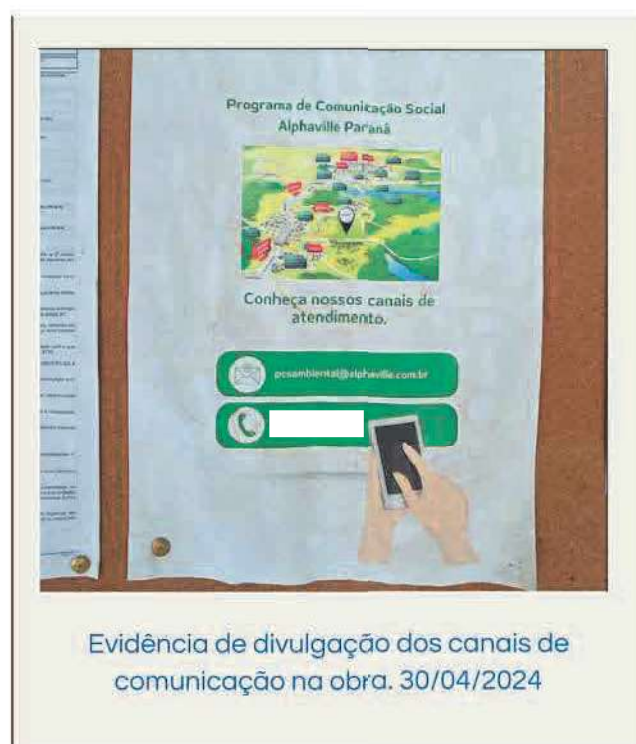
3.4 - Reunião com gerência de obra - Fevereiro/2024

A reunião com a gestão da obra abordou o relacionamento com os vizinhos, que tem se mostrado muito positivo, visto que não houve no período abordagens presenciais no canteiro, o que demonstra que os treinamentos na obra e contatos através dos canais de comunicação estão resultando positivamente. Reforçado a importância dos colaboradores conhecerem e divulgarem os canais de comunicação do PCS, que estão expostos no quadro de avisos do canteiro (Fig 19 e 20). Foram citados também os assuntos relacionados à proteção animal, devido ao alto número de cachorros abandonados na obra e mão de obra local. A empresa prestadora de serviços vem reunindo esforços para concentrar a contratação de mão de obra local, mas aponta que embora consigam admitir trabalhadores, em pouco tempo eles pedem desligamento para trabalhar por empreita. Fenômeno associado ao baixo piso salarial da categoria no Estado do Paraná.



Evidência de divulgação dos canais de comunicação na obra. 30/04/2024

Figura 19



Evidência de divulgação dos canais de comunicação na obra. 30/04/2024

Figura 20

Atividades realizadas

4 - Atualização de Stakeholders

4.1 - Dezembro/2023

No dia 08/12/23 os vizinhos mais próximos da obra foram revisitados para que fosse possível verificar suas impressões sobre a obra e os impactos gerados para o seu dia-a-dia. Não foi constatada nenhuma reclamação no perímetro visitado que incluiu casas próximas da escola Luiz Julio.

Na escola Luiz Julio, a diretora demonstrou interesse em implantação de canteiros para trabalhar a educação ambiental com as crianças (Fig 21 e 22). Ação que poderá ser viabilizada em parceria com a Fundação Alphaville.



Figura 21

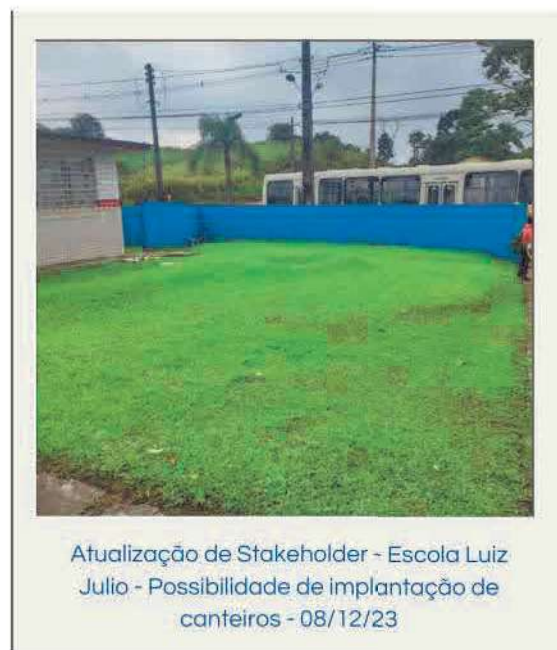
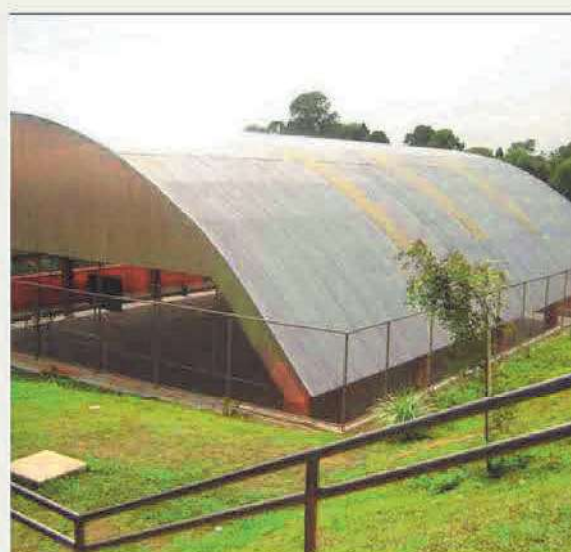


Figura 22

Atividades realizadas

4.2 - Fevereiro/2024

No dia 21/02/24 foi realizada visita à Escola Estadual Edith (Fig 23), localizada na Rua Mato Grosso, 9255 para possíveis ações conjuntas, a direção não estava presente e o diálogo se deu com a atendente. Contatos foram trocados e esclarecidos os objetivos do PCS na região.



Escola Estadual Professora Edith - Rua
Mato Grosso

Figura 23



Atividades realizadas

No dia 22/02/24 foi realizada visitas institucional na Secretaria de Meio Ambiente (Fig 24) para tratar da pauta: proteção animal com a Diretora e a veterinária

A reunião teve como propósito conhecer a atuação municipal para o cuidado animal, visto a situação crítica de animais domésticos nas ruas próximas, na própria obra e na região onde está localizado o empreendimento como um todo (Fig 25) .

Esclareceu que está em tramitação para recontração do CastraMóvel, contratação das clinicas veterinárias para castração e microchipagem. Ano passado esta ação chegou ao bairro da Ferraria, mas com pouca aderência da comunidade. Foi ressaltada a importância de ações de sensibilização junto com as ações de castração.

Outros pontos levantados como possibilidade de ação intersecretarial:

Verificar com a vigilância sobre vacinação antirábica e cinomose

Verificar com Turismo e esporte cruzamento da pauta com o calendário de eventos do município para recolhimento de ração e outros insumos e apoio aos protetores cadastrados pelo município.

Educação Ambiental: Verificar com Saúde, Educação e Assistência Social cronograma para realização das sensibilizações na região do entorno do empreendimento

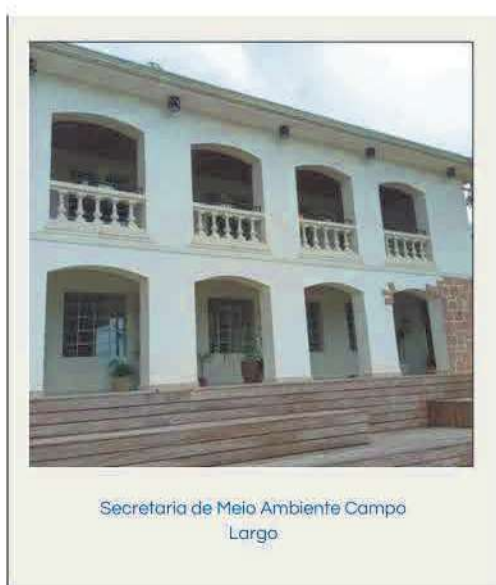


Figura 24



Figura 25